



# HERMÈS

## HERMÈS GİZLİLİK POLİTİKASI

Yürürlük Tarihi: 15 Eylül 2023

### 1. Genel Açıklama ve Kapsam

Hermès Grup Şirketleri olarak müşterilerimizin gizliliğini çok ciddiye alıyor ve siz değerli müşterilerimizin kişisel verilerinin güvenliğini ve gizliliğini korumak için gerekli tüm aksiyon ve tedbirleri, Hermès Grubu uygulamaları ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un ("Kanun") 4. maddesindeki aşağıdaki ilkeler doğrultusunda almayı ve verilerinizin güvenli ve şeffaf bir biçimde işlenmesini taahhüt ediyoruz.

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme.

Hermès Grup Şirketleri olarak hangi kişisel verilerinizi topladığımızın, kullandığımızın ve kişisel verileriniz bakımından sahip olduğunuz haklarınızın bilincinde olmanız gerektiğine inanıyoruz.

Hermès İstanbul Çantacılık Tekstil ve İpek Ürünleri Ticaret Limited Şirketi, Kanun çerçevesinde kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini ve güvenli şekilde muhafazasını sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkânlarımızı kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

İşbu Gizlilik Politikası ("Gizlilik Politikası"), mağazalarımız, internet sitelerimiz, elektronik belgelerimiz, mobil uygulamalarımız ("Hermès Dijital Platformları"), sosyal medya ve ağlar ("Sosyal Platformlar") aracılığıyla veya etkinliklerimiz veya bizimle olan herhangi bir etkileşiminiz sırasında toplanan kişisel verileri nasıl işlediğimize ilişkin politika ve uygulamalarımızı açıklamaktadır. Bu Gizlilik Politikası ayrıca kişisel veri sahipleri olarak sahip olduğunuz haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi de açıklamaktadır.

Kişisel verileriniz hakkında önemli bilgileri içeren bu Gizlilik Politikası'nı dikkatlice okumanızı tavsiye ederiz.

Bu Gizlilik Politikası, ilgilendiğiniz bölüme kolayca ulaşabileceğiniz bir şekilde düzenlenmiştir.

Gizlilik Politikamızın bir kopyasını herhangi bir mağazamızdan da temin edebilirsiniz.

Gizlilik Politikamız hakkında herhangi bir sorularınız veya düşünceleriniz olması halinde bizimle iletişime geçmekten çekinmeyiniz (Bkz. aşağıda bölüm "*Bize nasıl ulaşabilirsiniz?*").



## 2. Biz Kimiz?

“Hermès”, “Şirket”, “biz”, “bize” ve “bizim” bu Gizlilik Politikasında başka türlü belirtilmedikçe veri sorumlusu sıfatıyla Hermès International ve Hermes İstanbul Çantacılık Tekstil ve İpek Ürünleri Ticaret Limited Şirketi anlamına gelmektedir.

- Hermès International, sermayesi 53,840,400.12.- Euro olan, tescilli iş yeri adresi “24, rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris, Fransa” da bulunan, Paris Ticaret ve Şirketler Siciline 572 076 396 RCS Paris numarası ile kayıtlı olan paylara bölünmüş Fransız bir limited şirkettir (“*Société en commandite par actions*”).
- Hermes İstanbul Çantacılık Tekstil ve İpek Ürünleri Ticaret Limited Şirketi, Türkiye Cumhuriyeti kanunları çerçevesinde kurulmuş ve varlığını sürdürmekte olan, şirket merkezi “*Emaar Square Ofis Kulesi Ünalın Mah. Libadiye Cad. No: 82-F Kat:5 İç Kapı No: 009, 34700 Üsküdar, İstanbul*” adresinde bulunan, İstanbul Ticaret Sicili nezdinde 694353 numarası ile kayıtlı bir limited şirkettir.

Hermès International ve Hermes İstanbul Çantacılık Tekstil ve İpek Ürünleri Ticaret Limited Şirketi, Hermès Grubu’nun Şirketleri’dir. Hermès International, Hermès Grubu’nun ana şirketidir. Hermès Grubu hakkında daha fazla ayrıntı için lütfen <http://finance.hermes.com> adresini ziyaret ediniz. Hermès Grubu’nun organizasyonlarının ve konumlarının listesini BŞK’lerimizin (Bağlayıcı Şirket Kuralları) Ek 3’ünde [www.hermes.com](http://www.hermes.com) adresinde de bulabilirsiniz.

İletişim bilgilerimizi aşağıda “*Bize nasıl ulaşabilirsiniz?*” bölümünde bulabilirsiniz.

## 3. Hangi Kişisel Verilerinizi, Hangi Yöntemlerle Topluyoruz?

Kişisel veriler, belirli veya belirlenebilir gerçek bir kişi ile ilgili bilgilerdir. Örneğin kişinin ismini, adresini ve cinsiyetini içerebilir.

Kişisel verileri ya doğrudan sizin tarafınızdan (örneğin mağazada bir ürün veya hizmet satın aldığımızda) veya dolaylı olarak (örneğin, Dijital Platformlarımız ile etkileşime giren elektronik cihazlarınız aracılığıyla) toplayabiliriz.

### 3.1. Sizin Doğrudan Tarafımıza Sağladığınız Bilgiler

Aşağıdaki durumlarda tarafımızla birtakım kişisel verilerinizi paylaşmanız mümkün olabilir:

- Çevrim içi olarak elektronik ortamda veya fiziken mağazalarımızda hesap oluşturduğunuzda;
- Haber bültenimize abone olduğunuzda;
- Dijital Platformlarımızı kullandığınızda;
- Dijital Platformlarımız üzerinden veya mağazalarımızdan ürün veya hizmetler satın aldığımızda;
- Mağazalarımızı ziyaret ettiğinizde;
- Etkinliklerimizden birine katıldığınızda;
- Müşteri hizmetlerimizle iletişime geçtiğinizde.

ÜNALAN MAHALLESİ LIBADİYE CAD. NO:82F EMAAR SQUARE OFIS KULESİ NO:9  
ÜSKÜDAR, İSTANBUL, TÜRKİYE  
TEL 00 90 216 629 8757 - FAX 00 90 212 241 2394



Bize sağladığınız kişisel veri kategorisine bağlı olarak, bu bilgiler şunları içerebilir:

- Kimlik verileriniz (adınız, soyadınız, T.C. kimlik numaranız, doğum yeri ve tarihiniz, cinsiyetiniz, resminiz, uyduğunuz, medeni haliniz, pasaport bilgileriniz dâhil);
- İletişim bilgileriniz (posta adres(ler)iniz, e-posta adres(ler)iniz, telefon numara(lar)ınız, ikametgâh adres(ler)iniz, teslimat adres(ler)iniz dâhil);
- Kişisel durumunuz (unvanınız dâhil);
- Satın almalarınız ve tadilatlarınız (satın alma geçmişi, alışveriş tarihi, zamanı, miktarı, içeriği vb. sipariş ayrıntıları dâhil);
- Tercihleriniz (beden numaranız dâhil);
- Belirli ödeme bilgileri (fatura bilgileri, ödeme çeşidi veya yöntemi, banka veya kredi kartı numarası);
- Formları doldurarak veya bizimle iletişime geçerek sağlayabileceğiniz diğer bilgiler (geri bildirimleriniz veya kozmetik ürünlerimize karşı olası olumsuz reaksiyonlar hakkında sağlık verilerini içerebilecek şekilde tarafımızla gerçekleştirdiğiniz sair iletişimleriniz dâhil).
- Diğer (Fotoğraf, CCTV)

Taleplerinizi işlemek, sorularınıza yanıt vermek veya size ürün ve hizmetlerimizi sunmak için bilgileriniz gerektiği takdirde size bildireceğiz. Gerekli bilgileri sağlamaktan imtina etmeniz; talebinizi işleme koymamamızı, sorunuza yanıt vermemizi ve size ürün veya hizmetlerimizi sunmamızı geciktirebilir veya engelleyebilir.

Şirket olarak işlediğimiz kişisel verilerin her zaman doğru ve güncel olduklarından emin olmayı ümit ederiz ve bu nedenle söz konusu verilerinizde herhangi bir değişiklik olduğunda bilgilerinizi güncelleme tavsiye ederiz. Biz de sizden zaman zaman bilgilerinizi güncelleme talep edebiliriz.

İrk veya etnik köken, siyasi görüşler, dini veya felsefi inançlar, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlık, cinsel yaşam veya cinsel yönelim, ceza mahkûmiyeti, güvenlik tedbirleri ile ilgili veriler gibi özel nitelikli kişisel verilerinizi içerir bilgiler olmaksızın, yalnızca talep edilen veya sorgulamanız için elzem nitelikteki kişisel verilerinizi paylaşmanızı tavsiye ederiz.

### 3.2.Dolaylı Olarak Toplanan Bilgiler

Dijital Platformlarımızı kullandığınızda, IP adresiniz veya diğer göz atma bilgileri gibi (tarayıcı, işletim sistemi, cihaz modeli dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) birtakım bilgilerinizi çerezler veya cihazınıza yerleştirilmiş benzer teknolojiler aracılığıyla toplayabiliriz. Daha fazla bilgi almak için lütfen ziyaret ettiğiniz Dijital Platform'daki [Çerez Politikası'nı](#) okuyunuz.

Ayrıca, yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılamak, dolandırıcılık tespiti ve önleme amaçları ve kampanya ve etkinlik performans analizi için sizin adınıza bunu yapmak üzere yetkilendirdiğiniz üçüncü kişiler, dolandırıcılık tespiti ve önleme hizmet sağlayıcıları ve/veya kamuya açık kaynaklar (internet siteleri, sosyal ağlar) aracılığıyla da hakkınızda bilgiler toplayabiliriz.



Şirket'e bir üçüncü kişi hakkında kişisel veri sağlamanız halinde, bu bilgileri tarafımıza açıklamaya yetkili olduğunuzdan ve bizim veri koruma kanunlarının gerektirdiği başkaca adımları atmadan bu bilgileri işbu Gizlilik Politikasında açıklanan amaçlar doğrultusunda toplayabileceğimizden, kullanabileceğimizden ve açıklayabileceğimizden emin olmalısınız. Örneğin, kişisel verilerini paylaştığımız ilgili kişinin bu Gizlilik Politikası'nda açıklanan çeşitli konulardan haberdar olmasını sağlamalısınız. İlgili kişi, ayrıca kişisel verilerinin işlenmesi veyahut paylaşılması ile ilgili olarak bu Gizlilik Politikası'nda düzenlenmiş olan gerekli onayları da sağlamalıdır.

### 3.3.Asgari Yaş

Farklı bir asgari yaş sınırı düzenleyen herhangi bir yerel mevzuat saklı kalmak kaydıyla, 18 yaşın altındaki kişilerden doğrudan veya dolaylı olarak kişisel veri toplamadığımızı hatırlatmak isteriz. Bu nedenle, bu gerekliliği sağlamayan kişilerin kişisel verilerini tarafımızla paylaşmamanızı rica ediyoruz.

## 4. Kişisel Verilerinizi Niçin Topluyoruz Ve Nasıl İşliyoruz?

Kişisel verilerinizi aşağıdaki yasal dayanaklardan bir veya daha fazlasına dayanarak Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplar ve işleriz:

- işleme için (gerekli olması halinde) tarafımızdan aldığımız açık rıza çerçevesinde (örneğin, haber bültenimize abone olduğunuzda). Lütfen bu spesifik yasal dayanak özelinde onayınızı herhangi bir zamanda geri çekme hakkınız olduğunu unutmayınız (bkz. aşağıda “*Kişisel verileriniz ile ilgili hangi haklara sahipsiniz?*”);
- tarafımızla kişisel verilerinizi paylaşmanız halinde (örneğin herhangi bir ürünün mevcudiyeti ile ilgili bilgi almak için telefon numaranızı bırakmanız halinde);
- işleme faaliyetinin, Hermès ile aranızda akdedilmiş veyahut akdedilecek olan herhangi bir sözleşme ile bağlantılı olarak (bu sözleşmeden kaynaklanan ifa yükümlülüğümüz ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla) gerekli olduğu durumlarda (örneğin, bir hizmet satın alımı gerçekleştirdiğinizde);
- tarafınız adına bir hak tesis etmemiz veya bu hakkı kullanmanıza izin vermemiz ve bu hakkı korumamız için kişisel verileri işlemek zorunda olduğumuz hallerde;
- yürürlükteki kanunlara ve düzenlemelere uymak için kişisel verilerinizi işlememizin gerekli olduğu ve hukuki bir yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için zorunlu olan hallerde, işlemeyi gerçekleştirmede meşru bir menfaatinizin olduğu ve sizin menfaatleriniz, temel hak veya özgürlüklerinizin bu meşru menfaatimizden üstün olmadığı durumlarda (örneğin, ödeme dolandırıcılığını önlemek amacıyla)..

Konuya bağlı olarak kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlara yönelik olarak işleyebiliriz:

- size talep ettiğiniz ürün ve hizmetlerin teslimini kolaylaştırmak da dahil olmak üzere, ürünleri temin etmek veya hizmetleri sağlamak;
- kimliğinizi belirlemek ve kimliğinizi doğrulamak için gerekli kontrolleri sağlamak;
- siparişlerinizi ve ödemelerinizi işlemek, doğrulamak ve tamamlamak; tarafımızdan önceden alınacak rıza doğrultusunda size “Promosyon İletişimleri” göndermek - (bkz. “Promosyon İletişimleri” bölümü);
- satış sonrası hizmetleri sağlamak ve iade süreçlerini yönetmek;



- veri sahibi olarak haklarınızı kullanmanızı sağlamak da dahil olmak üzere sorularınıza, önerilerinize ve isteklerinize yanıt vermek;
  - şikayetleri ve Şirket'e karşı ikame edilen hukuk ve/veya ceza davalarını yönetmek;
  - kayıt yaptırdığımız ve/veya katıldığımız etkinlikleri yönetmek;
  - ticari işlemlerinizin ödeme dolandırıcılığından korunması, sahteciliğe karşı harekete geçilmesi ve ürünlerimizin satış koşullarımızı ihlal edecek şekilde ve/veya dağıtım ağımızın dışında perakende satışına karşı harekete geçilmesi dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir hileli veya yasa dışı faaliyeti tespit etmek, önlemek ve bunlar ile mücadele etmek;
  - mağazalarımızda ve mülklerimizde sizi, çalışanları ve diğer kişileri korumak;
  - sattığımız ürünlerin makul bir şekilde tahsis edilmesini sağlamak için nadir ürünlerin belirli tiplerinin stok durumlarını yönetmek;
  - Dijital Platformlarımızı takip etmek ve geliştirmek;
  - özellikle ürün teklifimizi uyarlamak için istatistik analiz yapmak (isimsiz duruma getirdikten sonra uyruğunuzun kullanılması dahil);
  - BT geliştirme ve veri kalitesi yönetimi hizmetlerini yürütmek (verilerin standardizasyonu ve tekilleştirilmesi gibi);
  - istatistiksel analiz yapmak;
  - pazarlama ve iş çalışmaları ile pazarlama kampanyalarına ev sahipliği yapmak ve bunları yürütmek;
  - ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirmek;
  - tüm Hermès ve/veya Hermès Grubu'nun diğer herhangi bir üyesinin satışını, birleşmesini veya yeniden yapılanmasını kolaylaştırmak;
  - yasal haklarımızı veya meşru menfaatlerimizi tesis etmek, kullanmak veya savunmak (örneğin, hukuki veya cezai yasal işlemlerde);
  - dolandırıcılığı (ödeme dolandırıcılığı dahil) ve kara para aklamayı önleme ve bunlara karşı mücadele ile ilgili yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimizi yerine getirmek;
  - özellikle dolandırıcılık, kara para aklama ve terörün finansmanının önlenmesi ve bunlarla mücadele ile ilgili yasal yükümlülüklerimize uymak için yasal olarak gerekli olduğunda düzenleyici kurumlara bilgi sağlamak.
- kara para aklama ve terörizmin finansmanı ile mücadele ve denetim kontrolleri, gözetim ve soruşturmanın yürütülmesine ilişkin kurallar ve düzenlemeler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, dünyanın herhangi bir yerindeki herhangi bir mahkeme, yasal veya düzenleyici kurum tarafından çıkarılan yürürlükteki tüm yasalara, kurallara, düzenlemelere, düzenleyici politikalara, kılavuzlara, sektör kurallarına, kararlara, emirlere, taleplere, bildirimlere veya talimatlara uyulmasını sağlamak.





## 5. Promosyon İletişimleri (haber bülteni, davetiyeler, vb.)

Tarafımıza önceden sağlayacağınız onayınız ile, (genellikle bir formdaki spesifik bir kutuyu işaretlemek suretiyle alınır) Hermès ve/veya diğer Hermès Grup Şirketleri tarafından sunulan teklifler, hizmetler, ürünler veya etkinlikler hakkında bilgi alabilirsiniz (“**Promosyon İletişimleri**”). Bu durumda, iletişim bilgilerinizin bu amaç doğrultusunda diğer Hermès Grup Şirketleri ile paylaşılmasını da kabul etmiş sayılırsınız. Lütfen Hermès Grubu Şirketleri hakkında detaylı bilgi için “<http://finance.hermes.com>” adresini ziyaret ediniz. Ayrıca Hermès Grubu kuruluşlarının ve konumlarının listesine “[www.hermes.com](http://www.hermes.com)” web sitesi üzerinden BŞK’lerimizin Ek 3’ünden ulaşabilirsiniz.

Bu amaçla, tarafımıza kişisel verilerinizi işlemek için sağlamış olduğunuz rızanıza dayanırız. Bu nedenle, bu bilgileri artık almak istemiyorsanız rızanızı herhangi bir zamanda geri çekme hakkına sahipsiniz (bkz. aşağıda “*Kişisel verileriniz ile ilgili olarak hangi haklara sahipsiniz?*”).

Tarafımıza, gelecekte daha fazla ürün ve/veya hizmetler sağlamamız yönünde talimat vermeniz veya kanun, düzenleme veya işimizin yapısında değişiklikler olması halinde sizden Promosyon İletişimleri ile ilgili olarak pazarlama tercihlerinizi doğrulamanızı veya güncelleme isteyebiliriz.

## 6. Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre İle Saklarız?

Kişisel verileriniz, toplandıkları amaçlar için gerekli oldukları süre boyunca, yasal ve düzenleyici yükümlülüklerle uymak için ve yasal hakları tesis etmek, kullanmak veya savunmak için gerekli olan süre boyunca işlenir.

Kişisel verileriniz için en uygun saklama sürelerini belirlemek için kişisel verilerinizin miktarını, niteliğini ve hassasiyetini, kişisel verilerinizi toplama sebeplerimizi, hak ettiğiniz ve bizden beklediğiniz hizmeti yürürlükteki yasal gereklilikler ile birlikte özel olarak değerlendirdik. Örneğin:

- Muhtemel müşteriler (potansiyel müşteriler) bakımından: kişisel verileriniz son eyleminizden itibaren üç yıl süreyle saklanır ve bu sürenin sonunda silinir veya mevcut ise yasal saklama yükümlülüklerine uymak için arşivlenir;
- Müşterilerimiz bakımından: Kişisel verileriniz, ticari ilişkimiz süresince ve on yıla kadar saklanır ve bu sürenin sonunda silinir veya yasal saklama yükümlülüklerine uymak için arşivlenir;
- Dijital Platformlarda kullanılan çerezler bakımından: her bir Dijital Platform’da bulunan Çerez Politikası’nda belirtilen süre boyunca depolanır.

## 7. Kişisel Verilerinizi Nasıl Açıklıyor ve Aktarıyoruz?

Kişisel verilerinizi yalnızca aşağıda belirtilen taraflara aşağıdaki sebeplerle açıklayabiliriz:

- Kişisel verilerinizi kişisel verilerinize erişmeye ihtiyaçları olması halinde, yukarıda bahsedilen amaçlar doğrultusunda işlemeye yetkili ve gizlilik kuralları ile bağlı Hermès çalışanlarına açıklayabiliriz.



- Kişisel verilerinizi Hermès Grubu Şirketleri'ne açıklayabiliriz: Gizlilik Politikamızda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve size tüm Hermès Grubu Şirketleri'nde tutarlı bir hizmet seviyesi sunmak için müşteri ilişkileri, perakende, e-ticaret, iletişim, iç denetim, BT yönetimi hakkında görevli olan bölümler ile. Bu, size talep ettiğiniz ürünleri ve hizmetleri sağlamayı, sağlanan hizmetleri geliştirmeyi ve – sizin rızanız ile – teklifler, hizmetler, ürünler veya etkinlikler ile ilgili olarak size Promosyon İletişimleri göndermeyi içerebilir (bu amaçlar için, rızanızı herhangi bir zamanda geri çekme hakkına sahipsiniz– bkz. aşağıdaki “*Kişisel verileriniz ile ilgili olarak hangi haklara sahipsiniz?*” bölümü).

Özellikle, ödeme dolandırıcılığı ile mücadele etme amacı ile kişisel verileriniz, siparişinizi işleme koymak ve çevrim içi ödeme yöntemleri dolandırıcılık girişimlerine karşı mücadele etmek için Hermès Sellier'e iletilir. Ödeme yöntemlerinde dolandırıcılık ile mücadele etmede meşru menfaatimizin bir parçası olarak veri sorumlusu olarak hareket eden Hermès Sellier, mali bilgilerinizi ödemeyi doğrulamak için bir dolandırıcılık algılama aracına sahip harici bir hizmet sağlayıcıya iletebilir. Bu hizmet sağlayıcı da gizlilik yükümlülükleri ile bağlıdır.

Hermès İstanbul Çantacılık Tekstil ve İpek Ürünleri Ticaret Limited Şirketi kişisel verileri yalnızca işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerine uygun olarak işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen amaçlarla ve hukuki sebeplerle Hermès Grubu Şirketleri'ne aktarabilmektedir. İşbu aktarım sırasında gerekli ve yeterli önlemleri almayı taahhüt etmektedir.

Hermès Grubu Şirketleri dünyanın çeşitli yerlerinde bulunmaktadır. Bunun bir sonucu olarak kişisel verileriniz, bulunduğunuz ülkenin dışına aktarılabilir. Bu aktarım, Avrupa Birliği (“AB”)’ne dâhil olmayan ülkelere ve Avrupa Komisyonuna göre kişisel veriler için yeterli koruma sağlayan yasalara sahip olmayan ülkelere aktarımları da içerir.

Hermès Grubu, kişisel verilerin hukuka uygun aktarımlarını güvence altına almak için, Hermès Grubu Şirketleri'nin kişisel verileri Avrupa Ekonomik Alanından (“AEA”) AEA dışında bulunan diğer Hermès Grubu Şirketleri'ne, Avrupa veri koruma kanununa uygun olarak aktarımlarını olanaklı kılmak üzere tasarlanmış bağlayıcı şirket kuralları (“BŞK”) uygulamaktadır. Bu BŞK'ler, Avrupa veri koruma makamları tarafından onaylanmıştır. Hermès Grubu'nun BŞK'leri hakkında daha fazla bilgi için lütfen bu bağlantıyı ziyaret edin.

BŞK'lerin yeterli bir mekanizma olarak tam olarak tanınmadığı ülkeler için, aktarmalar veri koruma makamları tarafından onaylanan uygun sözleşme maddeleri temelinde yapılmaktadır. İlgili yeterli önlemlerin bir kopyasını temin etmek için bize bir talep gönderebilirsiniz (bkz. aşağıda “*Bize nasıl ulaşabilirsiniz?*”).

Hermès Grup Şirketleri hakkında daha ayrıntılı bilgi için lütfen <http://finance.hermes.com> adresini ziyaret edin.

- Kişisel verileri Hermès adına hareket eden ve Hermès tarafından onaylanmış üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara da açıklayabiliriz. Bu şekilde veri işleme ve aktarmanın tamamı, yürürlükteki kanunların



gerekliliklerine uygun bir bağlayıcı sözleşmede düzenlenen, tarafımızca önceden verilmiş talimatlara dayanır. Bu tür kişisel veri aktarımları, aşağıdakiler dâhil olmak üzere çeşitli amaçlar için yapılır:

- BT geliştirme ve destek;
- Pazarlama ve işletme çalışmaları ve pazarlama kampanyaları barındırmak ve yürütmek;
- Kredi raporlama, ödeme ve sipariş gerçekleştirme hizmetleri sağlayan üçüncü taraflara bilgilerinizi doğrulamak, ödemeleri doğrulamak ve siparişleri ve ödemeleri işleme koymak;
- Teslimat hizmetleri sağlamak.
- Veri kalitesi yönetimi hizmetleri (standartlaştırma, tekilleştirme...)

Bu üçüncü kişi hizmet sağlayıcılar gizlilik yükümlülükleri ile bağlıdır ve kişisel verilerinizi başka herhangi bir amaçla kullanmaya izinleri yoktur. Onlardan ayrıca kişisel verilerinizi korumak için uygun güvenlik önlemleri almalarını da talep ederiz.

Bu hizmet sağlayıcıların bir kısmı yurt dışında ve büyük bir kısmı AB'nin dışında bulunmaktadır. Hermès Grubu olarak tüm kişisel verilere yeterli koruma sağlandığını ve AB dışına olanlar dâhil tüm kişisel veri aktarımlarının hukuka uygun bir şekilde yapıldığını güvence altına alacak adımlar atılmıştır. Kişisel verileri, Avrupa Komisyonu tarafından, “*kişisel veriler için yeterli koruma seviyesi sağlıyor*” olarak belirlenmemiş bir ülkeye aktardığımız zaman, bu aktarımlar, kişisel verilerin AB dışına aktarılması için Avrupa Komisyonu onaylı standart sözleşme maddeleri gibi AB gerekliliklerini kapsayan bir sözleşme dâhilinde olacaktır. İlgili koruma önlemlerinin bir kopyasını temin etmek için bize aşağıdaki “*Bize nasıl ulaşabilirsiniz?*” Bölümündeki bilgileri kullanarak talebinizi iletebilirsiniz.

- Yürürlükteki bir kanunun bağlayıcı gereklilikleri nedeniyle veya yasal işlemlere veya diğer yasal taleplere yanıt vermek amacıyla kişisel verilerinizi ilgili yetkililere veya üçüncü taraflara açıklayabiliriz.
- Ayrıca meşru menfaatlerinizi savunmak için (örneğin, bir hukuki veya cezai prosedürde) yürürlükteki mevzuata göre kişisel verilerinizi açıklayabilir veya başka türlü işleyebiliriz. Örneğin, Satış ve Kullanım Şart ve Koşullarımızı ihlal ediyor olabilen veya Dijital Platformlarımızın diğer kullanıcılarına zarar veriyor veya onlara müdahale ediyor olabilen kişi veya kuruluşu tespit etmek, iletişim kurmak veya aleyhinde yasal işlem başlatmak için gerekli olduğu ölçüde, kişisel verilerinizi açıklayabiliriz.
- Hermès veya Hermès Grubu Şirketleri'nin veya bunların varlıklarının tamamının veya bir kısmının üçüncü bir tarafça satın alınması halinde kişisel verileriniz de devredilen varlıklara dâhil edilebilecektir.
- Verilerinizi açık rızanız üzerine yurt dışına aktarmamız da mümkündür.

## 8. Kişisel Verilerinizi Nasıl Koruyoruz?

Tüm kişisel verileriniz kesin surette gizlidir ve yalnızca usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş Hermès personeli ve Hermès Grubu'nun diğer kuruluşları ve sayılanlar adına hareket eden, uygun teknik ve kurumsal güvenlik önlemleri almış olan üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından bilinmesi gerektiği ölçüde erişilebilir olacaktır.





Hermès Grubu, kişisel verilerinizi sehven, yasa dışı veya yetkisiz erişim, imha, değişiklik, açıklama, ele geçirme, kayıp ve kullanıma karşı korumak için gerekli olan tüm teknik ve idari güvenlik tedbirlerini uygulamaktadır. Kişisel verilerinizin saklanması ve açıklanmasında üçüncü taraflarca yetkisiz erişimi engelleyecek ve verilerinizin sehven kaybolmasını önleyecek uygun güvenlik prosedürleri tarafımızca uygulanmaktadır. Kişisel verilerinize erişme hakkına sahip olanlar, bunları öğrenme konusunda gerçek ve samimi bir ihtiyacı olanlar ile sınırlanmıştır. Kişisel verilerinize erişimi olanlar, Hermès'e karşı gizlilik yükümlülüğüne tabi olacaklardır.

Ayrıca, herhangi bir şüpheli veri güvenliği ihlali ile baş etmek üzere prosedürlerimiz de mevcuttur. Yasal olarak şart kılındığı takdirde şüphelenilen veri güvenliği ihlalini tarafınıza ve ilgili düzenleyici makama bildirilecektir.

Ek olarak, kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü tarafların da tüm bu kurallara uymasını şart kılıyoruz.

## 9. Kişisel Verileriniz ile İlgili Olarak Hangi Haklara Sahipsiniz?

Kanun'un 11. maddesi uyarınca kişisel veri sahipleri olarak haklarınız aşağıda sayılmıştır;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme (Erişim hakkınız)
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme (Düzeltilme hakkınız)
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme (Unutulma hakkınız)
- Kişisel Verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesinin düzeltilmesi veya Kişisel Verilerinizin silinmesi veya yok edilmesi hallerinde, bu işlemin Kişisel Verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlemenin kısıtlanması hakkınız: bizden kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlamamızı isteme hakkı — belirli koşullarda, örneğin, verinin doğruluğuna itiraz ettiğinizde.
- İşlenen Kişisel Verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde itiraz etme,
- İşlemeye itiraz hakkınız: itiraz etme hakkı:
  - herhangi bir zamanda doğrudan pazarlama için (müşteri profili oluşturma dahil) kişisel verilerinizin işlenmesine;
  - belirli diğer durumlarda kişisel bilgilerinizin devam eden şekilde işlenmesine, ör., meşru menfaatlerimiz doğrultusunda yapılan işlemeye.
- Kişisel Verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

**Kişisel verilerinizin işlenmesinin zaruri olarak açık rızanıza dayandığı hallerde (kişisel verilerinizin pazarlama amacıyla işlendiği haller ile özel nitelikli kişisel verilerinizin işlendiği haller başta olmak**

ÜNALAN MAHALLESİ LİBADIYE CAD. NO:82F EMAAR SQUARE OFİS KULESİ NO:9  
ÜSKÜDAR, İSTANBUL, TÜRKİYE  
TEL 00 90 216 629 8757 - FAX 00 90 212 241 2394



üzere) herhangi bir zamanda rızanızı geri çekmeye karar verebilirsiniz. Ancak rızanızı geri çekmiş olmanız, diğer mevcut kişisel veri işleme sebepleri kapsamında (sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kanunlarda öngörülmesi halinde, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması) hallerinde belirtilen hukuki işleme sebepleri kapsamında verilerinizin işlenmesine engel oluşturmayacaktır.

**Pazarlama/promosyon bilgilendirmelerimizi artık almak istemiyorsanız, pazarlamaya ilişkin onayınızı size ilettiğimiz her bir elektronik promosyon mesajında yer alan “abonelikten çıkma” bağlantısı vasıtasıyla doğrudan geri çekebileceğinizi hatırlatmak isteriz. Bu halde, veri tabanlarımızı derhal güncelleyecek ve en erken fırsatta talebinize uymak için makul tüm adımları atacağız. Bununla birlikte, talep etmiş olduğunuz ürünler veya tarafınıza sunulacak hizmetler için gerekli olduğu ölçüde sizinle iletişime geçmeye devam edebiliriz.**

Ayrıca, sizin için geçerli veri koruma kurallarının ihlal edildiği iddiası halinde yerel veri koruma makamınıza bir şikâyette bulunma hakkına da sahiptiriz.

Bu haklardan herhangi birisini kullanmak için lütfen aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak bize ulaşınız (bkz. “*Bize nasıl ulaşabilirsiniz*”).

Yukarıda belirtilen haklardan herhangi birisinin kullanılması üzerine hangi hakkı kullanmak istediğinizi bize bildirmenizi ve talebinizi işleme koymak ve üçüncü taraflardan gelebilecek sahte talepler karşısında sizi korumak için kimlik tespiti amaçlarıyla tarafımıza çeşitli bilgiler sağlamanızı isteyebileceğimizi lütfen unutmayınız.

## 10. Bize Nasıl Ulaşabilirsiniz?

Hesabınız ile ilgili hususlarda, herhangi bir konuda sağlamış olduğunuz onay veya rızanızı geri çekmek, genel nitelikte sorular sormak veya şikâyette bulunmak için lütfen Müşteri Servisimiz ile iletişime geçiniz:

- E-posta ile: [customerservice.istanbul@hermes.com](mailto:customerservice.istanbul@hermes.com)
- Telefon ile: +90 216 629 87 57
- Posta ile: Emaar Square Ofis Kulesi Ünalın Mah. Libadiye Cad. No: 82-F Kat:5 İç Kapı No: 009, 34700 Üsküdar, İstanbul

Özellikle Promosyon İletişimleri ile ilgili hususlarda size gönderdiğimiz herhangi bir elektronik promosyon mesajındaki “abonelikten çık” bağlantısı ile herhangi bir zamanda doğrudan abonelikten çıkabileceğinizi size hatırlatmak isteriz.

Gizlilik Politikamız veya veri işleyişimiz hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa Grup Veri Koruma Görevlimiz ile şu adresten iletişime geçebilirsiniz: [privacy@hermes.com](mailto:privacy@hermes.com).



## 11. Bu Gizlilik Politikasındaki Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası, hâlihazırdaki uygulamalarımızı yansıtmaktadır ve zaman zaman değiştirilebilir ve güncellenebilir. Bu Gizlilik Politikasında değişiklikler meydana geldiğinde, söz konusu değişikliklerin ne zaman yürürlüğe girdiğini göstermek amacıyla bu Gizlilik Politikasının başındaki “Yürürlük Tarihini” değiştireceğiz.

Bu Gizlilik Politikası’nı önemli ölçüde değiştirmemiz halinde Gizlilik Politikasının başlangıcında ve “*Hermes.com*” web sitesi ana sayfasında yayınlamak suretiyle söz konusu değişiklik hakkında size bilgi vereceğiz.